



Código: SA-FO04	MANUAL DE USO PLATAFORMA GOD EYE GPS	
Versión: 01		
Fecha: 25/05/2016	SOPORTE TÉCNICO	

INDICE

1. ACCESO AL SISTEMA	2
2. ACCESO AL SISTEMA DE QUEJAS Y RECLAMOS	3
3. INGRESAR UNA QUEJA O RECLAMO	4
4. ENVIAR QUEJA O RECLAMO	6

Código: SA-FO04	MANUAL DE USO PLATAFORMA GOD EYE GPS	
Versión: 01		
Fecha: 25/05/2016	SOPORTE TÉCNICO	

1. ACCESO AL SISTEMA.

Para ingresar a la página web de Mil Servicios, seleccione el navegador Web de su preferencia (Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, ETC...) e ingrese la siguiente dirección electrónica o URL: <http://milservicios.co/>

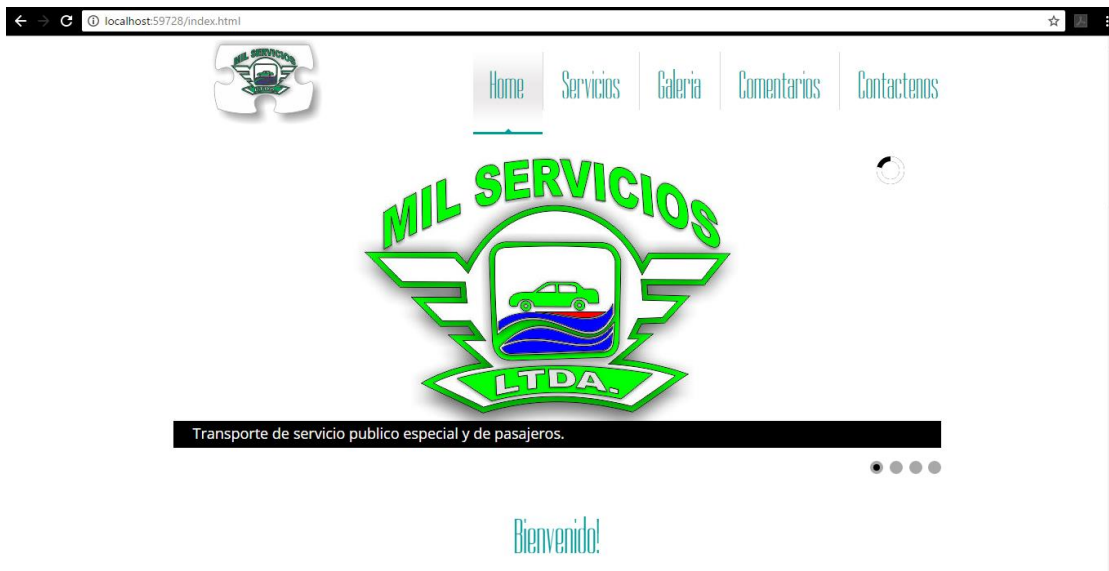



Figura 1: Acceso a Plataforma

Una vez que se haya cargado la página, seleccione la opción de comentarios, hay se podrá visualizar dos opciones, descarga del manual e ingreso a el sistema de quejas y reclamos.

Código:	SA-FO04	MANUAL DE USO PLATAFORMA GOD EYE GPS	
Versión:	01		
Fecha:	25/05/2016	SOPORTE TÉCNICO	

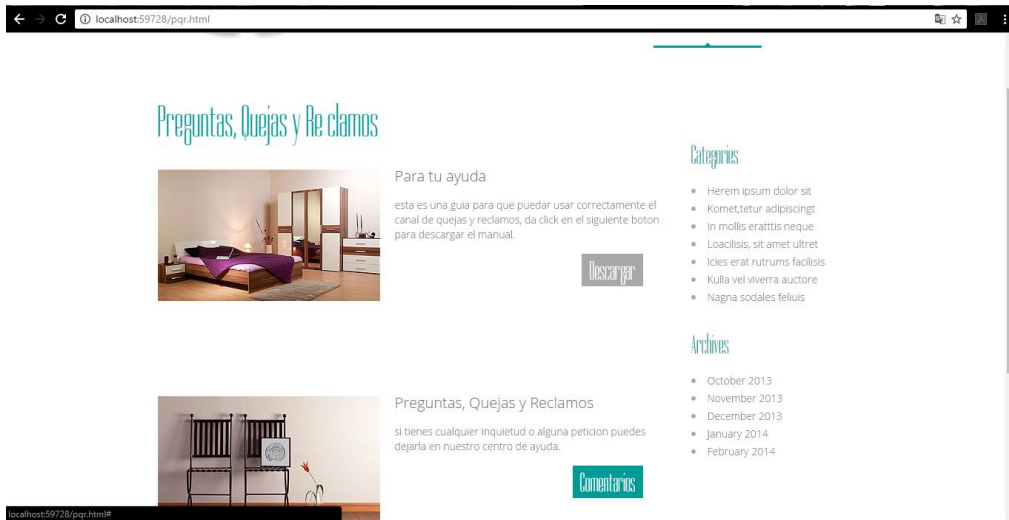


Figura 2: Sección de Comentarios

2. ACCESO AL SISTEMA DE QUEJAS Y RECLAMOS.

Después de haber dado click en la opción comentarios nos enviará a la siguiente plataforma donde se podrá ingresar una queja o reclamo.

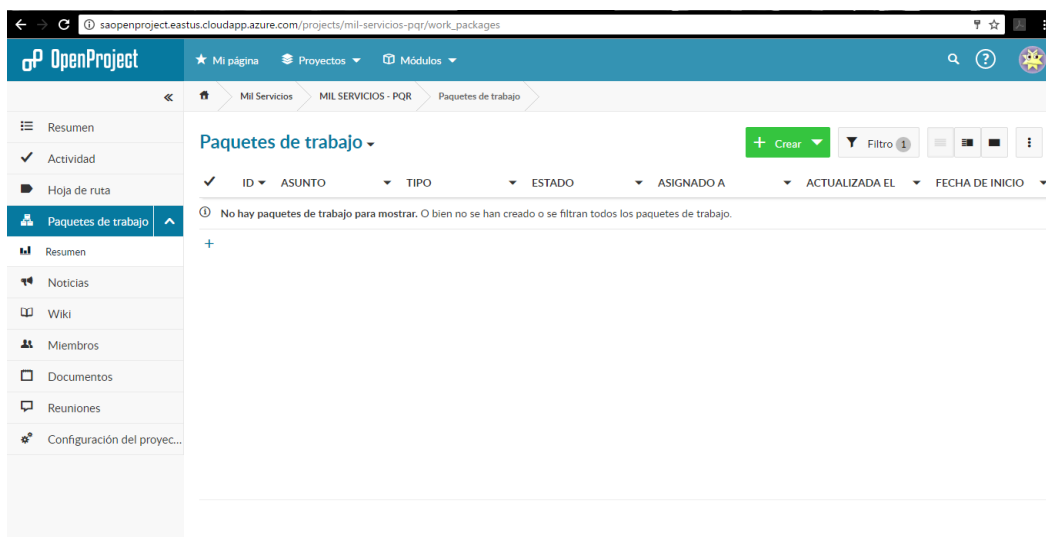



Figure 3: Sistema de Quejas y Reclamos.

Código: SA-FO04	MANUAL DE USO PLATAFORMA GOD EYE GPS	
Versión: 01		
Fecha: 25/05/2016	SOPORTE TÉCNICO	

3.INGRESAR UNA QUEJA O RECLAMO.

Damos un click en el botón crear, el cual nos desplegara un menú, escogemos la opción tarea.

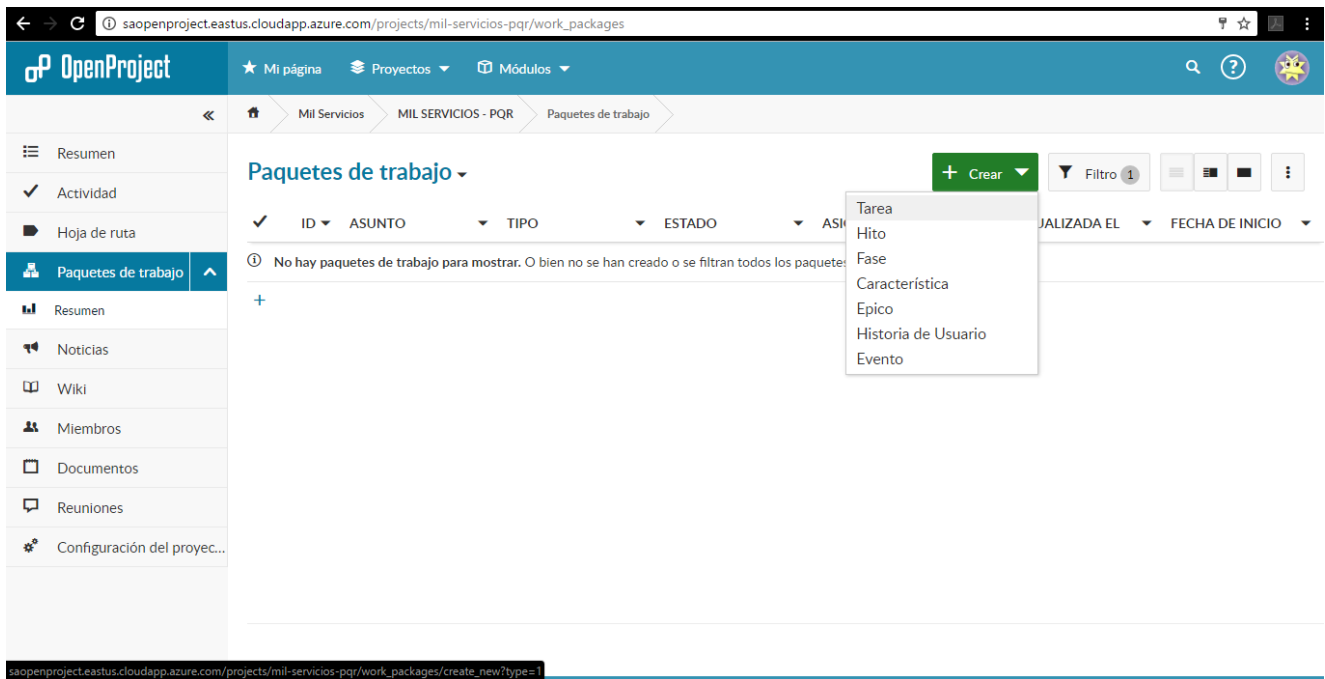



Figure 4: Opciones de Queja y Reclamo

Al dar click en la opción tarea aparecerá un formulario para ingresar la queja o el reclamo, donde nos pedirá:

- Nombre de la Queja.
- Descripción.
- Detalles (No es necesario cambiar este espacio).
- Participantes.
- Adjunto de archivos.

Código: SA-FO04	MANUAL DE USO PLATAFORMA GOD EYE GPS	
Versión: 01		
Fecha: 25/05/2016	SOPORTE TÉCNICO	

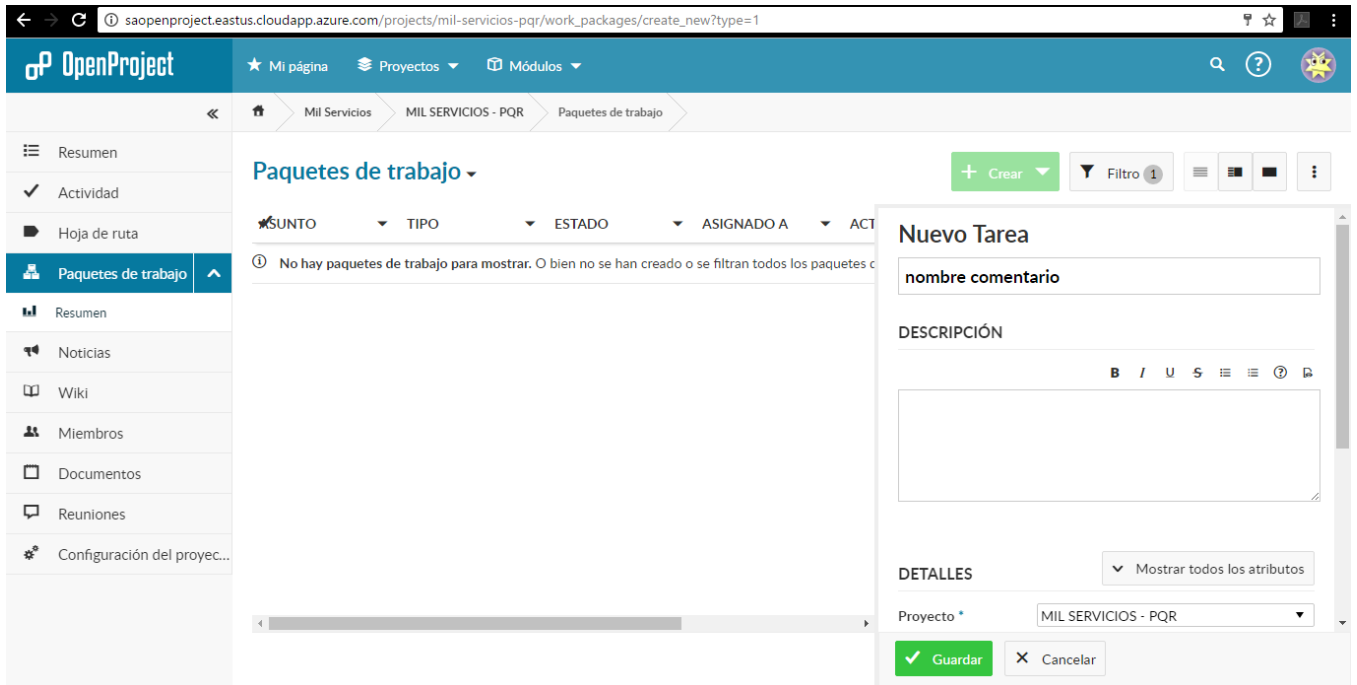



Figure 5: Formulario de Queja o Reclamo.

Después de haber ingresado el nombre de la queja o reclamo solo tenemos que asignarle esta tarea a la persona encargada del sitio, en este caso es el único que aparece en la opción participantes.

Código: SA-FO04	MANUAL DE USO PLATAFORMA GOD EYE GPS	
Versión: 01		
Fecha: 25/05/2016	SOPORTE TÉCNICO	

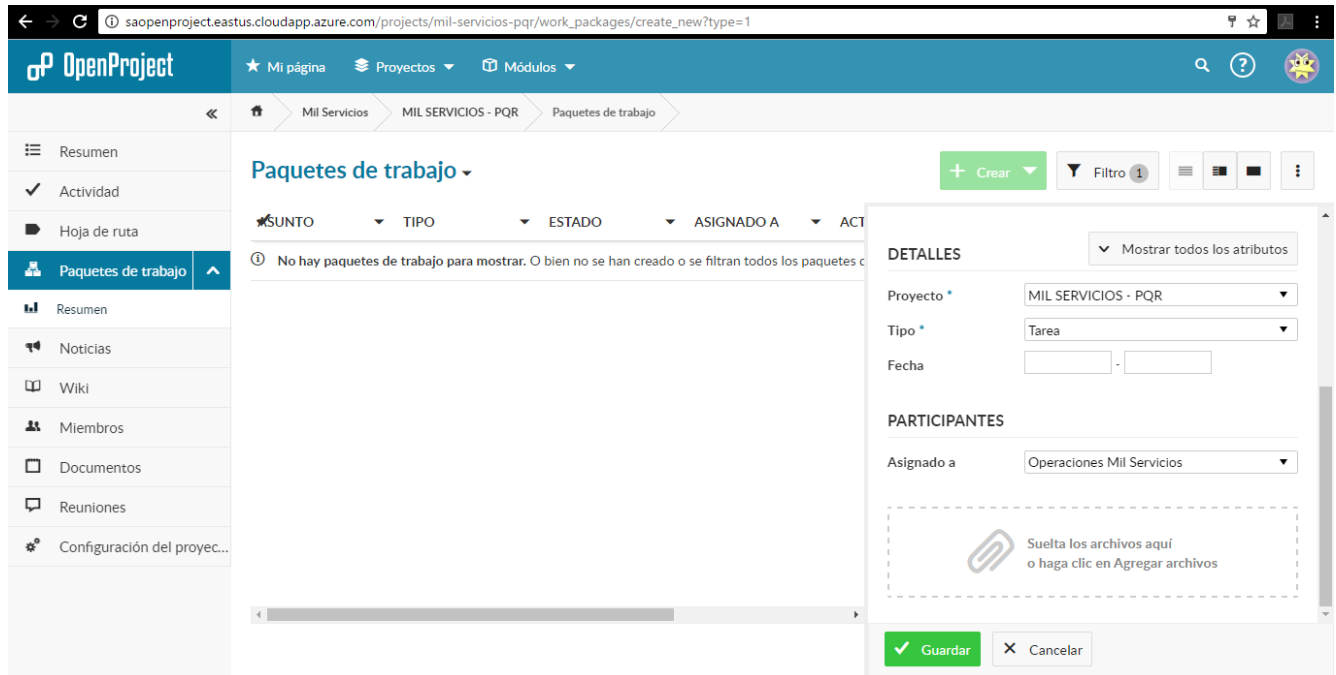


Figure 6: Asignar tarea.

4. ENVIAR QUEJA O RECLAMO.

por ultimo lo único que tenemos que hacer es dar click en la opción guardar, y de esta manera se le notificara al coordinador de este sitio sobre el comentario o inconformidad existente.

