

| | | |
|--------------------------|---|---|
| Código: SA-FO04 | MANUAL DE USO PLATAFORMA GOD EYE GPS |  |
| Versión: 01 | | |
| Fecha: 25/05/2016 | SOPORTE TÉCNICO | |

INDICE

| | |
|--|----------|
| 1. ACCESO AL SISTEMA | 2 |
| 2. ACCESO AL SISTEMA DE QUEJAS Y RECLAMOS | 3 |
| 3. INGRESAR UNA QUEJA O RECLAMO | 4 |
| 4. ENVIAR QUEJA O RECLAMO | 6 |

| | | |
|--------------------------|---|---|
| Código: SA-FO04 | MANUAL DE USO PLATAFORMA GOD EYE GPS |  |
| Versión: 01 | | |
| Fecha: 25/05/2016 | SOPORTE TÉCNICO | |

1. ACCESO AL SISTEMA.

Para ingresar a la página web de Mil Servicios, seleccione el navegador Web de su preferencia (Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, ETC...) e ingrese la siguiente dirección electrónica o URL: <http://milservicios.co/>

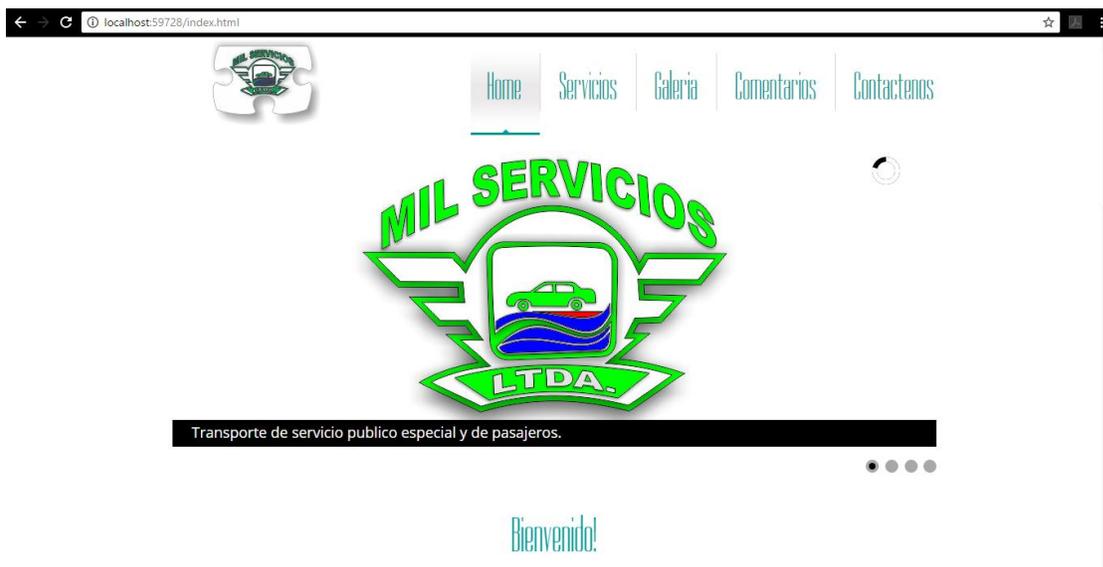


Figura 1: Acceso a Plataforma

Una vez que se haya cargado la página, seleccione la opción de comentarios, hay se podrá visualizar dos opciones, descarga del manual e ingreso a el sistema de quejas y reclamos.

| | | | |
|-----------------|-------------------|---|---|
| Código: | SA-FO04 | MANUAL DE USO PLATAFORMA GOD EYE GPS |  |
| Versión: | 01 | | |
| Fecha: | 25/05/2016 | SOPORTE TÉCNICO | |

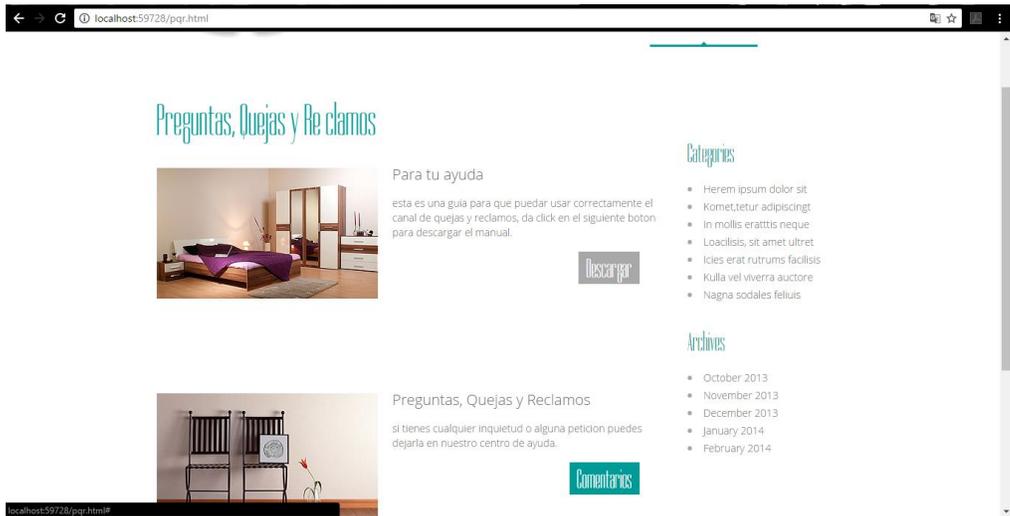


Figura 2: Sección de Comentarios

2. ACCESO AL SISTEMA DE QUEJAS Y RECLAMOS.

Después de haber dado click en la opción comentarios nos enviará a la siguiente plataforma donde se podrá ingresar una queja o reclamo.



Figure 3: Sistema de Quejas y Reclamos.

| | | |
|--------------------------|---|---|
| Código: SA-FO04 | MANUAL DE USO PLATAFORMA GOD EYE GPS |  |
| Versión: 01 | | |
| Fecha: 25/05/2016 | SOPORTE TÉCNICO | |

3.INGRESAR UNA QUEJA O RECLAMO.

Damos un click en el botón crear, el cual nos desplegara un menú, escogemos la opción tarea.

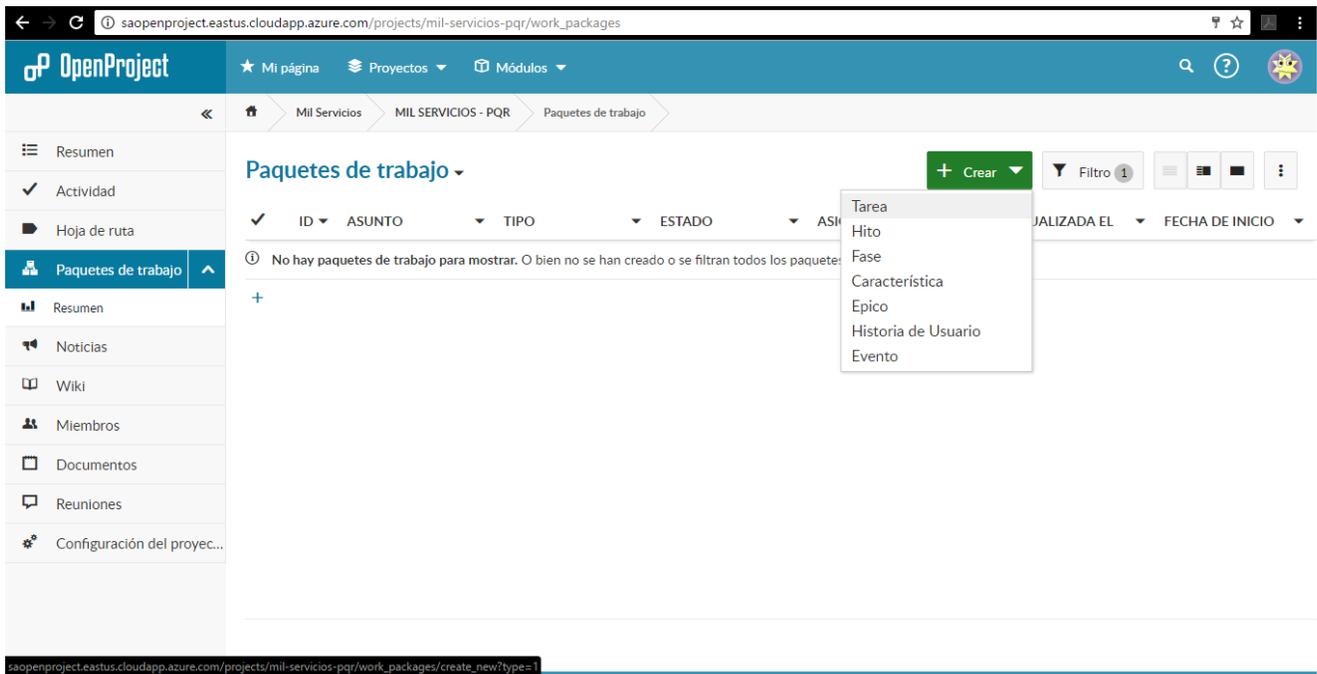


Figure 4: Opciones de Queja y Reclamo

Al dar click en la opción tarea aparecerá un formulario para ingresar la queja o el reclamo, donde nos pedirá:

- Nombre de la Queja.
- Descripción.
- Detalles (No es necesario cambiar este espacio).
- Participantes.
- Adjunto de archivos.

| | | |
|--------------------------|---|---|
| Código: SA-FO04 | MANUAL DE USO PLATAFORMA GOD EYE GPS |  |
| Versión: 01 | | |
| Fecha: 25/05/2016 | SOPORTE TÉCNICO | |

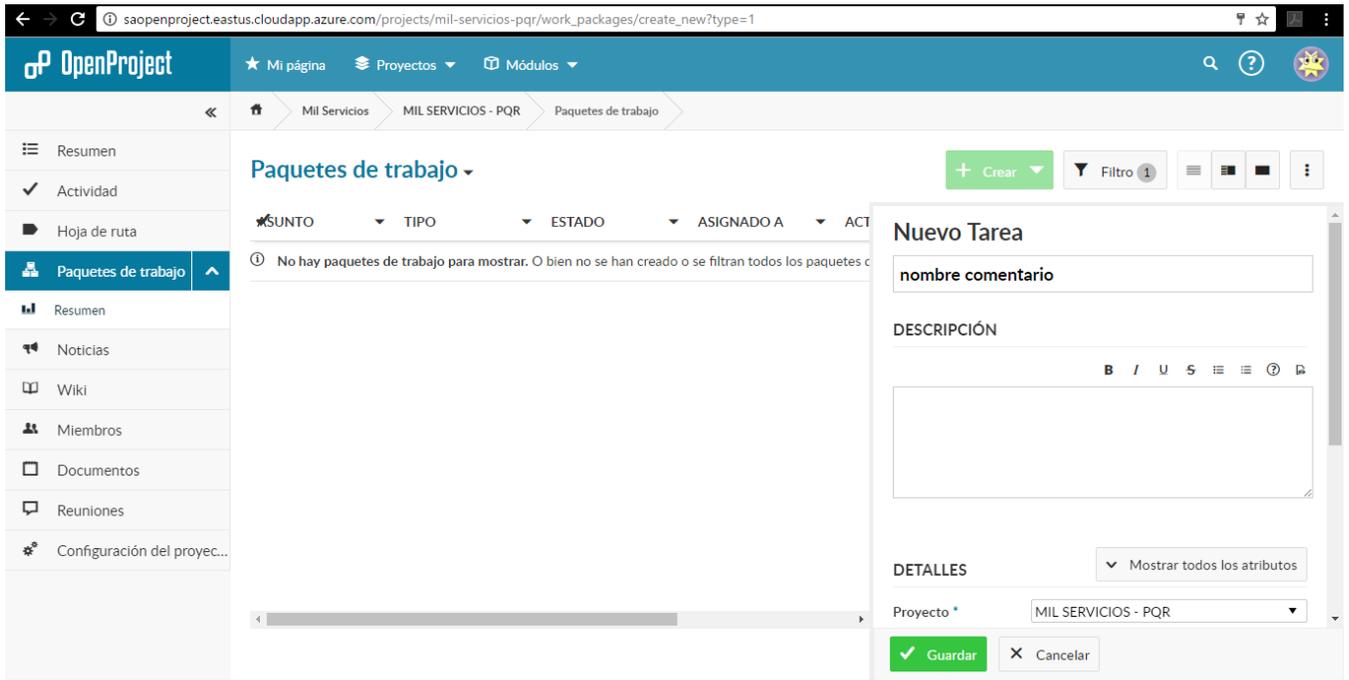


Figure 5: Formulario de Queja o Reclamo.

Después de haber ingresado el nombre de la queja o reclamo solo tenemos que asignarle esta tarea a la persona encargada del sitio, en este caso es el único que aparece en la opción participantes.

| | | |
|--------------------------|---|---|
| Código: SA-FO04 | MANUAL DE USO PLATAFORMA GOD EYE GPS |  |
| Versión: 01 | | |
| Fecha: 25/05/2016 | SOPORTE TÉCNICO | |

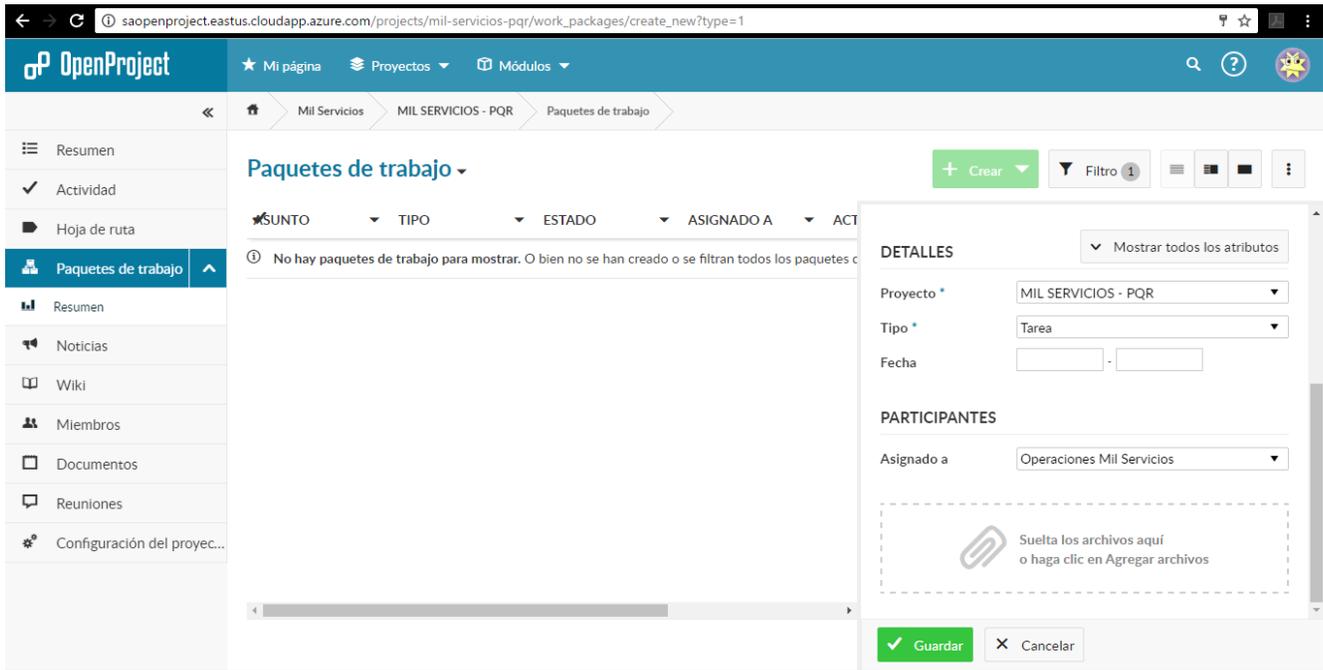


Figure 6: Asignar tarea.

4. ENVIAR QUEJA O RECLAMO.

por ultimo lo único que tenemos que hacer es dar click en la opción guardar, y de esta manera se le notificara al coordinador de este sitio sobre el comentario o inconformidad existente.

